

## Pagamenti tramite *pagoPA* con Argo PAGONLINE

1

– Famiglia. Il genitore dovrà accedere al solito link utilizzato per verificare ad esempio le valutazioni e le assenze del registro elettronico



**SCUOLANEXT**

[HAI BISOGNO DI AIUTO?  
Entra nel Portale Famiglia](#)

Qualora non si riuscisse ad accedere al sistema è consigliabile provare a svuotare la cache del Browser.  
Se non hai ancora ricevuto il tuo nome utente e la password sei pregato di contattare gli uffici di segreteria della tua scuola.

**Area riservata alle famiglie**

Benvenuti nell'area di ScuolaNext riservata alle famiglie. Potrai visualizzare le informazioni relative ai voti, alle assenze, ai messaggi indirizzati alle famiglie e tanto altro.

Codice Scuola (per esempio xx12345)

**SC25961**

Utente

Password (rispettare maiuscoli e minuscoli)

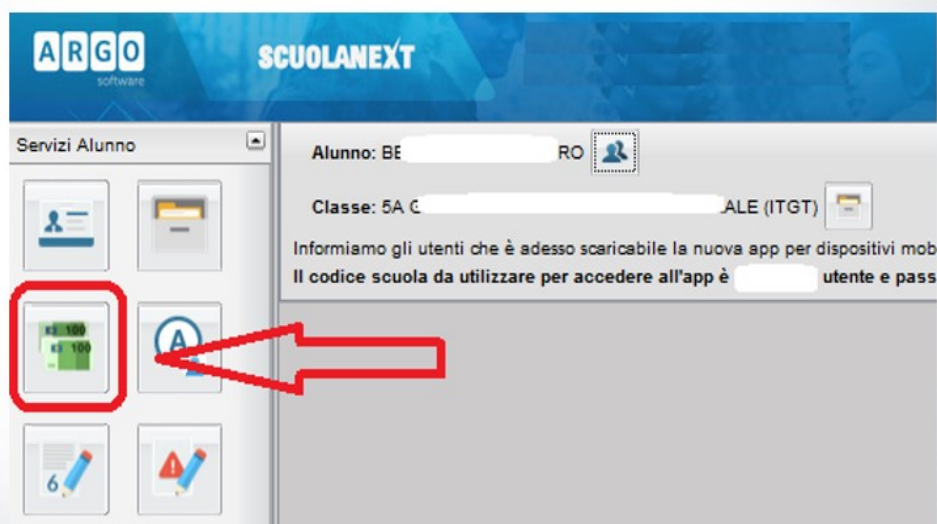
Password dimenticata?

**ARGO** software

Guida Entra

## Esecuzione del pagamento

Una volta eseguito l'accesso all'area riservata del genitore, il dettaglio dei contributi è richiamabile tramite il menù dei *Servizi dell'Alunno*, icona *Contributi*



**ARGO** software **SCUOLANEXT**


Servizi Alunno

Alunno: BE RO

Classe: 5A C ALE (ITGT)





Informiamo gli utenti che è adesso scaricabile la nuova app per dispositivi mob  
Il codice scuola da utilizzare per accedere all'app è [ ] utente e pass

€ 100

L'accesso al pannello delle tasse avviene tramite l'apposito pulsante (  ) del menù *Servizi Alunno* di Scuolanext. Viene evidenziato un pannello di riepilogo delle tasse/contributi associati all'alunno.

Tasse Alunno												
Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Iscrizione		12,5	1	12,5	30/06/2018	N	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Contributo spese immatricolazione		27,0	1	27,0	10/09/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Contributo attività sportive		35,0	1	35,0	30/10/2018	N	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

? istruzioni

			
paga subito	richiedi avviso di pagamento	aggiorna stato pagamenti	consulta elenco PSP
A	B	C	D

**L'utente ha a disposizione le seguenti funzioni:**

- **A Paga subito** consente di effettuare i pagamenti direttamente con addebito carta di credito o



Carta di credito/debito



Conto corrente

conto corrente

- **B Richiedi avviso di pagamento** consente di stampare un avviso (**ISTRUZIONI A PAGINE 6**)
- Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva, presso una ricevitoria (Sisal, Banca5, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al *codice avviso* riportato nel documento).
- 
- **C Aggiorna stato di pagamento** (**ISTRUZIONI A PAGINE 8**)
- **D Consulta elenco PSP** (per avviso di pagamento) l'utente verrà indirizzato su una pagina web con l'elenco dei PSP presso cui è possibile pagare in un momento successivo utilizzando la stampa dell'avviso di pagamento (**ISTRUZIONI A PAGINE 8**)

**SE IL PAGAMENTO AVVIENE CON LA MODALITA' A Paga subito.**

Completato positivamente il pagamento, si riceve una comunicazione che specifica che il pagamento è andato a buon fine e si ritorna al pannello dei pagamenti.

**Comunicazione di esito del pagamento**

Il pagamento è stato eseguito con successo; occorre attendere la ricezione della Ricevuta Telematica.  
 Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avvenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.  
 In caso di esito negativo, vi suggeriamo di contattare la segreteria dell'Istituto

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra

Entro breve apparirà, nel pannello dei pagamenti di Sculanext, l'indicazione della disponibilità della **Ricevuta telematica**.

Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Pagamento effettuato online	30,10	10/05/2018		<a href="#">Scarica ricevuta n.7100000004461</a>

Cliccandovi sopra si procede al download del documento (*in genere, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo*), che potrà essere, naturalmente, stampato.

### GENITORI CON PIU'FIGLI NELLA SCUOLA

. Nel caso in cui il genitore avesse più figli nella stessa scuola, è prevista la possibilità di visualizzare la situazione complessiva dei contributi da versare; per fare questo è sufficiente mettere la spunta



sull'apposita casella *Mostra tasse per più figli*, che si abiliterà automaticamente nella riga in basso, a destra delle funzioni. Questo consentirà di ridurre sensibilmente il costo delle commissioni per le transazioni, in quanto è prevista la possibilità di richiedere eventualmente un pagamento cumulativo, per un numero massimo di 5 contributi, **al costo della singola transazione.**

La ricevuta/quietanza contiene tutte le informazioni riguardanti il pagamento complessivamente effettuato; nel caso di pagamento cumulativo, sarà riportato, in basso, il dettaglio dei singoli pagamenti.



Scuola  
IC "Don Bosco"  
Rotonda - PZ



RICEVUTA TELEMATICA		
C.F.:		IUV: [REDACTED]
Identificativo Messaggio Ricevuta: [REDACTED]		
Data Ora Messaggio Ricevuta: 12/03/2018 10:32		
Riferimento Messaggio Richiesta: 201803121030080000000097		
<b>Istituto Attestante</b>		
Identificativo Univoco: [REDACTED]		
Denominazione: UniCredit S.p.A.		
<b>Ente beneficiario</b>		
Codice fiscale: [REDACTED]		
Denominazione: [REDACTED]		
<b>Soggetto pagatore</b>		
Codice fiscale: [REDACTED]		
Anagrafica versante: VITTORIO [REDACTED]		
<b>Dati pagamento</b>		
Esito Pagamento: Pagamento eseguito		
Importo Totale Pagato € 0.50		
IUV: 18710000001936		
<b>Dettaglio singoli pagamenti</b>		
<b>1</b>	Importo Pagato €0,20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		
Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531		
Causale Versamento: /RFB/18710000000000.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche		
<b>2</b>	Importo Pagato €0,10	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		
Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531		
Causale Versamento: /RFB/18710000000000.10/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche		
<b>3</b>	Importo Pagato €0,20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		
Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531		
Causale Versamento: /RFB/18710000000000.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche		
<b>4</b>	Importo Pagato €	Esito Pagamento:
Data Esito Pagamento:		
Identificativo Univoco Riscossione:		

dati tecnici pagamento

istituto attestante

beneficiario (scuola)

pagatore

dati pagamento

dettaglio singoli pagamenti

### **Cosa fare nel caso in cui l'operazione desse esito negativo**

Può verificarsi che, a seguito di ritardo nell'esecuzione del pagamento (timeout), oppure per indisponibilità momentanea dell'OTP, o del numero di carta di credito,... , l'operazione non si concluda positivamente.

**Comunicazione di esito del pagamento**

Il pagamento non è stato eseguito, a causa di uno dei seguenti motivi: timeout, pagamento rifiutato dal PSP, annullamento da parte dell'utente. E' già possibile ritentare di effettuare il pagamento, anche se suggeriamo di attendere la Ricevuta Telematica, con esito negativo.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di ulteriore esito negativo, occorre contattare la segreteria dell'Istituto."

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra della presente schermata

In tal caso occorre attendere comunque il completamento dell'operazione, cioè che si riceva la Ricevuta Telematica, che, ovviamente, conterrà un esito negativo. Subito dopo, il pagamento ritornerà ad essere *disponibile*, cioè il contributo diventa nuovamente selezionabile dalle funzioni di pagamento *immediato*, o per mezzo dell'*Avviso di pagamento*.

### **Cosa occorre fare se il pagamento è stato eseguito correttamente e non perviene la Ricevuta Telematica**

Nell'eventualità che alla conclusione positiva di un pagamento, non dovesse pervenire la Ricevuta Telematica entro il giorno successivo, si può avviare la richiesta di aggiornamento dello *Stato del Pagamento*, tramite l'apposito *tasto/funzione* in basso alla schermata. Se la situazione non dovesse aggiornarsi, si dovrà inoltrare il problema alla segreteria della scuola, corredandola con l'indicazione del codice IUV o del codice avviso, oltre ai dati relativi al pagamento (esito, importo e data).

## Richiedi avviso di pagamento PUNTO B

Attraverso questa funzione si richiede la generazione di un documento, tramite il quale è possibile procedere al pagamento tramite una ricevitoria, uno sportello bancario, o anche online tramite il sito della propria banca. Per avere l'elenco dettagliato dei PSP abilitati a questa operazione, si può accedere al seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

La produzione del documento avviene tramite un apposito prospetto di scelta.

Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
CONTRIBUTO LABORATORIO	187100000007411	1,00	1	1,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento)	Pagamento non eseguito		26/06/2018		Scarica ricevuta n. 187100000007411
CONTR. LABORATORIO - SERALE		1,10										
FREQUENZA		1,20										
IMMATRICOLAZIONE	187100000007209	1,30								26/06/2018		Scarica ricevuta n. 187100000007209
ISCRIZIONE	187100000007310	1,40								26/06/2018		Scarica ricevuta n. 187100000007310
CONTRIBUTO PER GITA 1		1,50										

**Selezionare la Tassa per cui si richiede la creazione dell'avviso di pagamento**

Tassa	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
CONTRIBUTO LABORATORIO	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1,00	1	1,00	
CONTR. LABORATORIO - SERALE	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1,10	1	1,10	
FREQUENZA	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1,20	1	1,20	

Effettuata la scelta del contributo da versare, dopo aver cliccato sul pulsante di conferma, si viene riportati al pannello principale nel quale verrà evidenziato, in corrispondenza della tassa, un **link**, tramite il quale è possibile scaricare il file (PDF) dell'avviso di pagamento.

		online	
	Pagato		
	Pagato		
	Pagato		
Avviso di pagamento	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è scaricabile mediante il link 'Scarica avviso' presente nella colonna 'Avviso di Pagamento'. Si attende esecuzione del pagamento presso un PSP abilitato. Premere il pulsante 'Consulta elenco PSP' per visualizzare elenco completo dei PSP abilitati.		<a href="#">Scarica avviso</a> <a href="#">Elimina avviso</a>
	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è		

*Nota: in genere, avviando il download, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads,; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo.*

### Fase di pagamento

Per effettuare il pagamento tramite una tabaccheria o uno sportello bancario, è necessario produrre una copia cartacea del documento elettronico su carta bianca..

L'avviso di pagamento è strutturato nel seguente modo:



intestazione

dati del creditore e del debitore

indicazioni sulle modalità di pagamento

area per il pagamento presso il circuito bancario o altri canali abilitati

bollettino postale



Per la generazione dell'avviso cartaceo, si raccomanda di:

- Selezionare tra le opzioni di stampa "stampa come immagine"
- Stampare su foglio A4
- - Stampare su carta non riciclata.

Effettuato il pagamento, al rientro nel pannello dei pagamenti di Scuolanext, la situazione risulterà automaticamente aggiornata e sarà disponibile (si veda paragrafo precedente) la Ricevuta Telematica.

#### Annullamento dell'avviso di pagamento

Naturalmente si presuppone che l'utente faccia attenzione in fase di scelta, ma può verificarsi che per errore si richieda l'avviso di pagamento, mentre in realtà si voleva effettuare il pagamento immediato.

In caso di presenza di un avviso di pagamento, per poter passare al pagamento immediato, è necessario procedere prima con l'**eliminazione** dell'avviso di pagamento già presente. Così facendo si scongiurerà l'ipotesi di un indesiderato doppio pagamento.

Ad esempio, se uno dei due genitori procede al pagamento immediato mentre l'altro, inconsapevolmente, si sta recando alla ricevitoria con una copia dell'avviso (stampato in precedenza), l'annullamento dell'avviso blocca, in tempo reale, la possibilità di completare il pagamento. L'annullamento non è possibile se il pagamento è stato effettuato.

## Aggiorna stato di pagamento

Nel caso in cui, entro le 24 ore dall'avvenuto pagamento, non si dovesse ricevere alcun aggiornamento della situazione del pannello tasse, può essere avviata una istanza di verifica dello stato di pagamento, il programma esegue una ricerca di eventuali RT presenti in archivio, per le quali non ha funzionato, per qualche motivo tecnico, la funzione di aggiornamento automatico dello stato di pagamento. Se la ricerca darà un risultato positivo, la situazione verrà automaticamente corretta.

Nel caso venissero riscontrati problemi nell'aggiornamento dello stato di pagamento, suggeriamo di contattare la segreteria della scuola che provvederà ad inoltrare la segnalazione al servizio di assistenza Argo.

## Consulta elenco PSP (per avviso di pagamento)

La funzione apre una nuova scheda nel browser, portando l'utente ad una pagina web, predisposta da Agid, dalla quale è scaricabile *l'elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento*. L'elenco è scaricabile in uno dei seguenti formati: XSLX (*da noi consigliato*, è il foglio elettronico di Microsoft Office, ma il file è accessibile eventualmente attraverso altri programmi, come, ad esempio, Open Office, ), oppure in formato CSV (testo).

The screenshot shows the pagoPA website interface. At the top, there is a navigation bar with the pagoPA logo and tagline 'Paga come vuoi, quando vuoi', social media links for Twitter and LinkedIn, and a 'Serve aiuto?' button. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home > Prestatori Servizi di Pagamento > Elenco PSP attivi'. The main heading is 'Elenco PSP attivi'. Below this, a text block states 'È possibile scaricare l'elenco dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP):'. A list of two items follows:
 

- Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento (CSV)
- Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento (XSLX)

 A red arrow points to the second item (XSLX). To the right, a sidebar menu lists: 'PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO', 'Prestatori Servizi di Pagamento', 'Elenco PSP attivi' (highlighted with a blue bar), 'Come aderire', and 'Documentazione tecnica'.

**Per ogni informazione rivolgersi alla segreteria della scuola**